



Öğrenci Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Sonuçları
İlçe Yerleşkeleri
2024



Anketimiz, Üniversitemizde öğrenimine devam etmekte olan ilçe yerleşkelerdeki öğrencilerimize yönelik olarak, hem meslek yüksekokulu hem de ilçe yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılmıştır.

İç kontrol ve kalite süreçlerinde kullanılmak üzere hazırlanan Rektörlük Makamının 05.11.2024 tarih ve 291740 sayılı oluru ile herkese sadece bir defa giriş imkânı vererek Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmış 11.11.2024 – 02.12.2024 tarihleri arasında memnuniyet düzeylerini ölçen anket çalışması yapılmıştır.

Anketimize;

Torul yerleşkesinde aktif olarak kayıtlı olan 774 öğrencimizden, 428'i katılarak %55,30'luk bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 246'sı kız, 182'si erkektir.

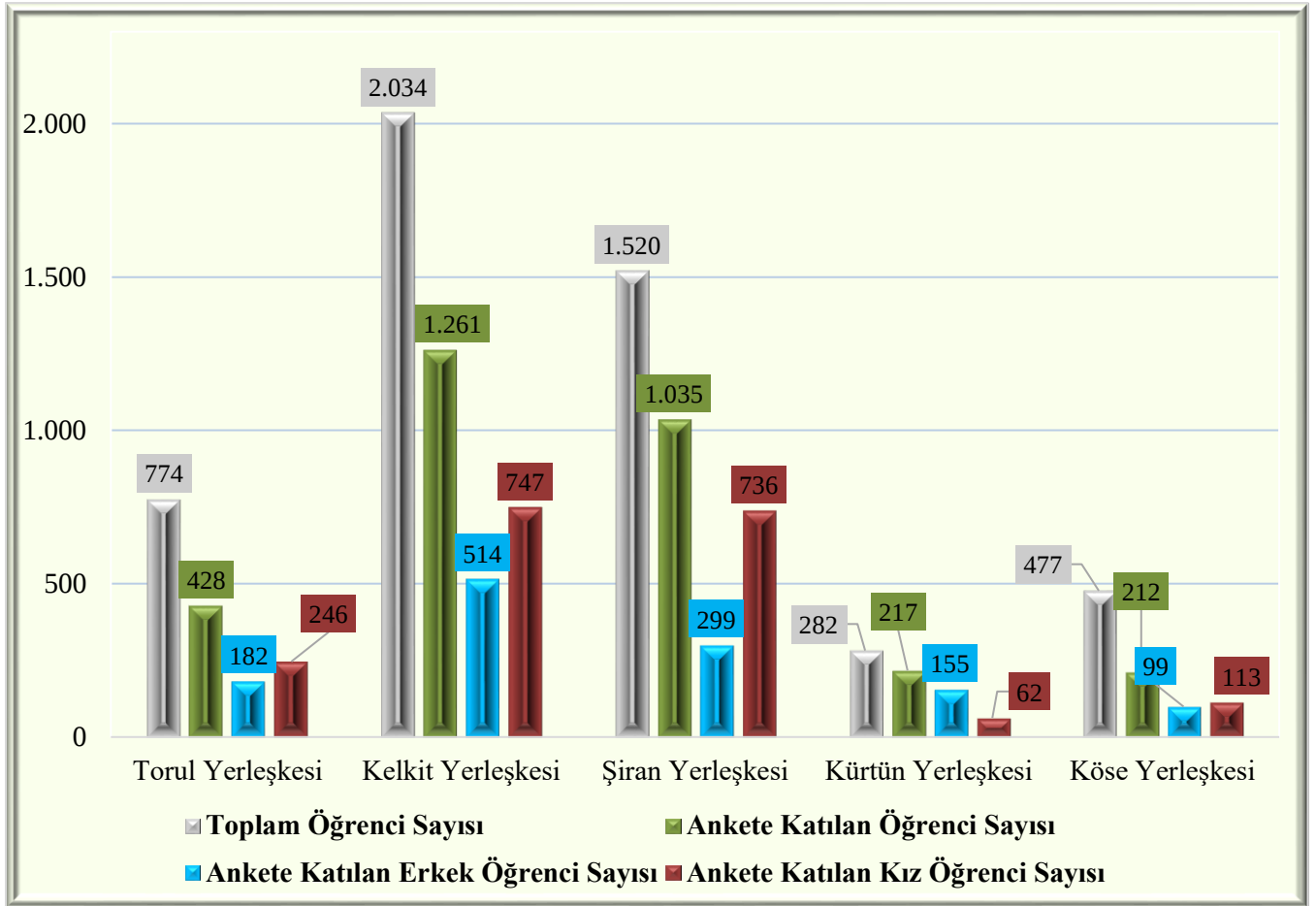
Kelkit yerleşkesinde aktif olarak kayıtlı olan 2.034 öğrencimizden, 1.261'i katılarak %62'lik bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 747'si kız, 514'ü erkektir.

Şiran yerleşkesinde aktif olarak kayıtlı olan 1.520 öğrencimizden, 1.035'i katılarak %68,09'luk bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 736'sı kız, 299'u erkektir.

Kürtün yerleşkesinde aktif olarak kayıtlı olan 282 öğrencimizden, 217'si katılarak %76,95'lik bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 62'si kız, 155'i erkektir.

Köse yerleşkesinde aktif olarak kayıtlı olan 477 öğrencimizden, 212'si katılarak %44,44'lük bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 113'ü kız, 99'u erkektir.

Düzenlemiş olduğumuz anket çalışmamız, Kurumumuzda hazırlanan ve çalışmaları devam eden İç Kontrol Sistemi, Kalite Süreçleri, Stratejik Planlama, Performans Programı ve Program Bütçeleme süreçlerinin değerlendirmesi ile Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlık aşamalarında da gerekli görülen bölümlerde kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

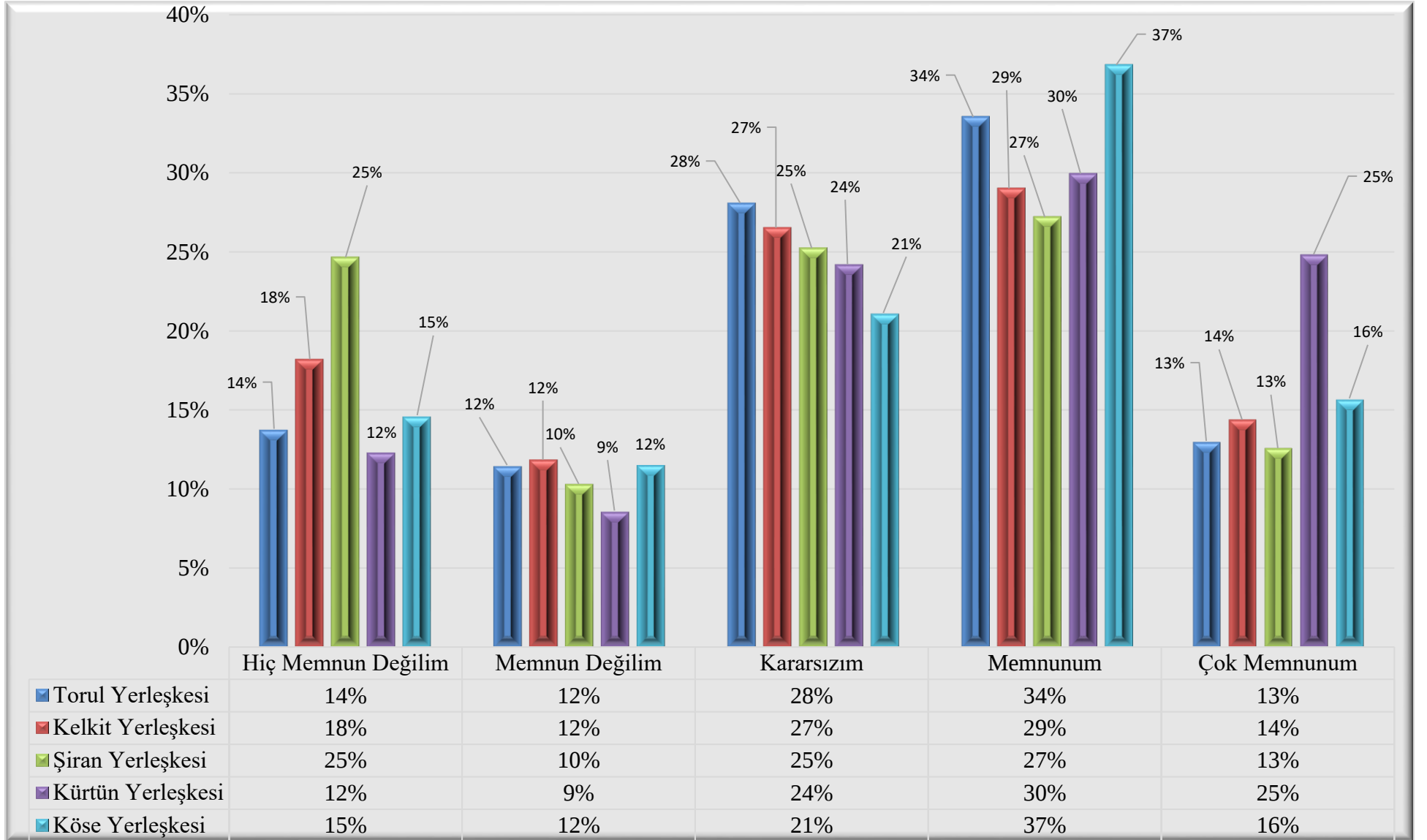


Grafik 1: Yerleşkelerde Ankete Katılan Öğrenci Sayıları

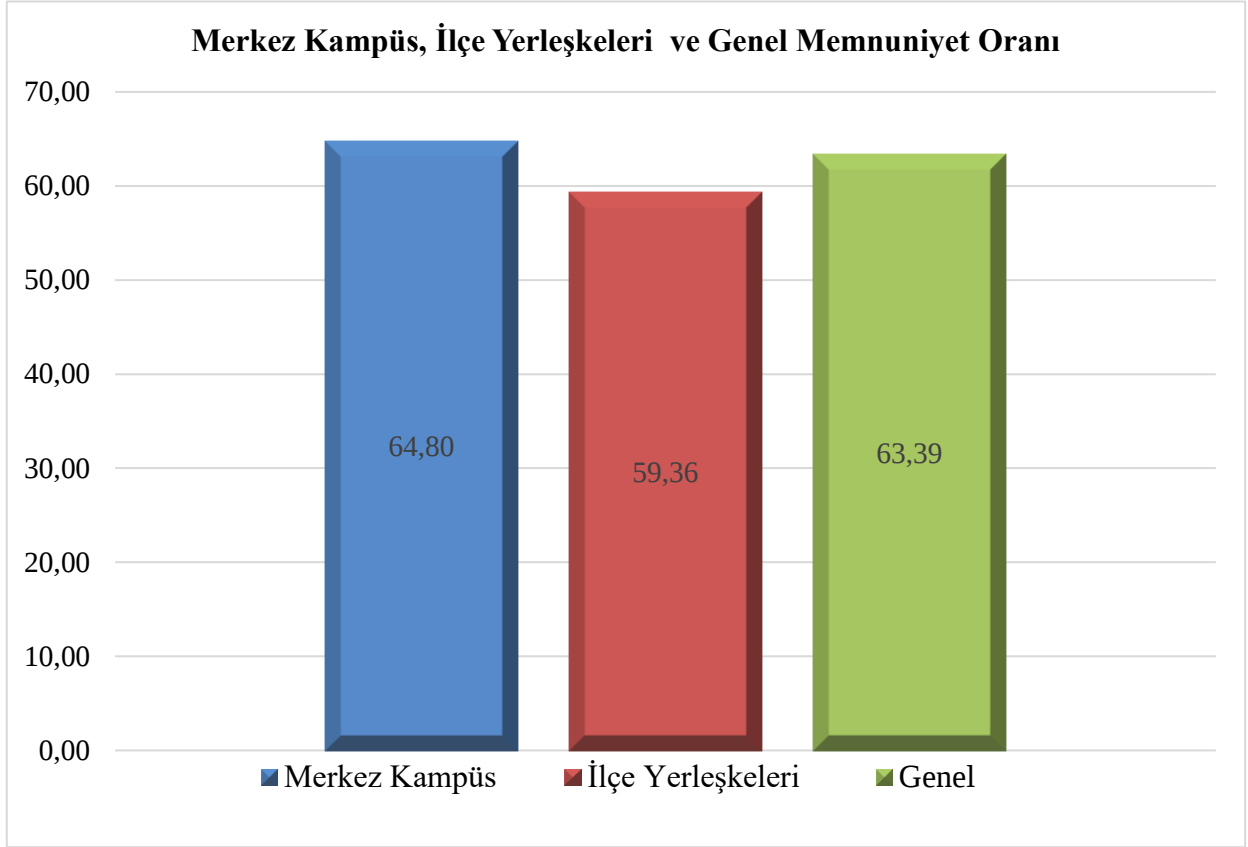
Anket değerlendirmemiz kapsamında öğrencilerimize; Üniversitemizde sunulan sosyal ve kültürel etkinlikler ile eğitim ortamları hakkındaki sorularla birlikte, ilçe yaşamı hakkında karşılaştıkları konaklama ve ulaşım başlıklarını içeren 11 seçmeli soru ile 1 adet açık uçlu soru ile de görüş, öneri ve taleplerin alınabileceği toplam 12 soru yöneltilmiştir.

Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Çok memnunum ve memnunum toplamına kararsızların oransal dağılımı diğer dört seçeneğe eklenerek yapılmıştır.

Sorulara verilen cevapların değerlendirmesi sonucunda, memnuniyet derecelerinden memnunum ve çok memnunum cevaplarının toplamına ek olarak kararsızım cevapları da orantılı olarak dağıtıldığında Üniversitemizin İlçe Yerleşkelerinde öğrenim gören öğrencilerin **Genel Memnuniyet Oranları; Torul Yerleşkesi % 64,79, Kelkit Yerleşkesi % 59,08, Şiran Yerleşkesi % 53,22, Kürtün Yerleşkesi % 72,31, Köse Yerleşkesi % 66,67** olarak ortaya çıkmıştır.

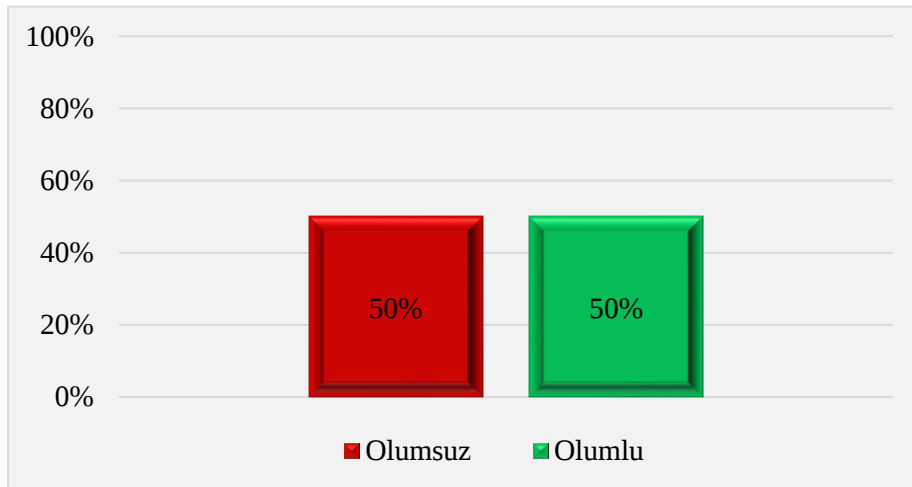


Grafik 2: İlçe Yerleşkelerde Cevapların Seçeneklere Göre Dağılım Oranı



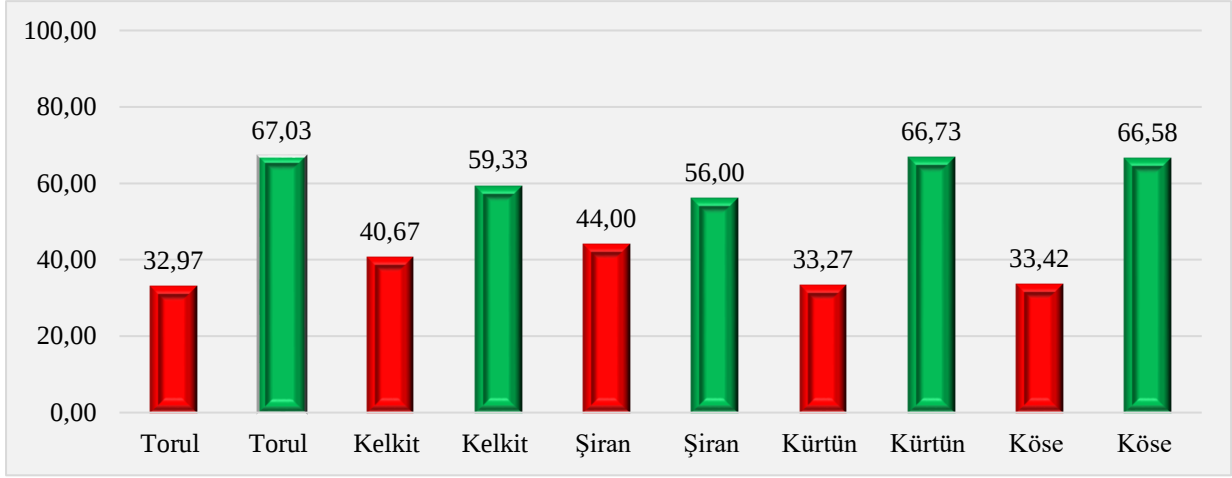
Grafik 3: 2024 Merkez Kampüs, İlçe Yerleşkeleri ve Genel Memnuniyet Oranı

Anket sorularımızda olumlu ve olumsuz durumlarda kullandığımız grafik renkleri ve anlamları aşağıdaki şablonda belirtilmiştir.

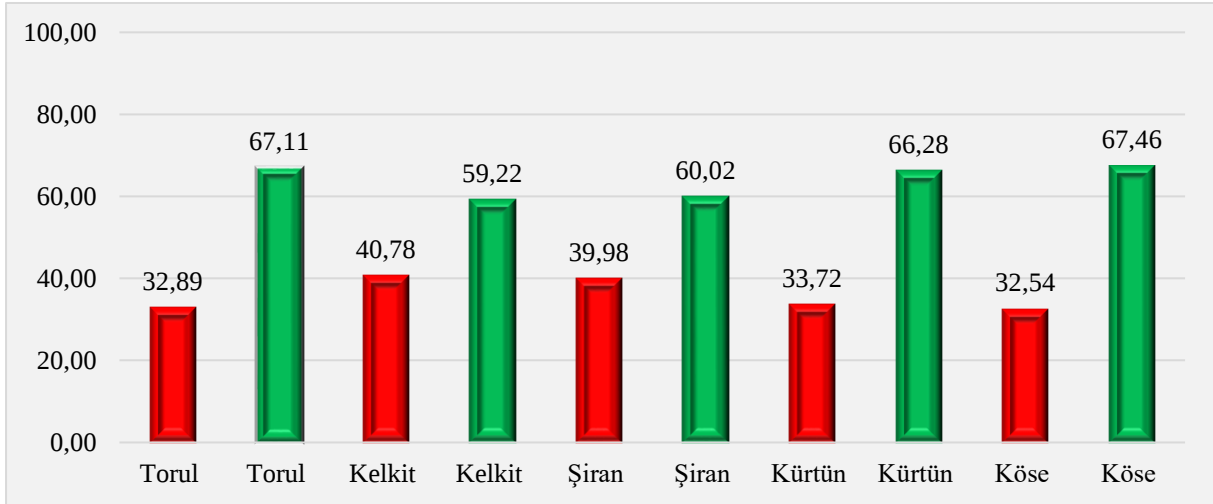


SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

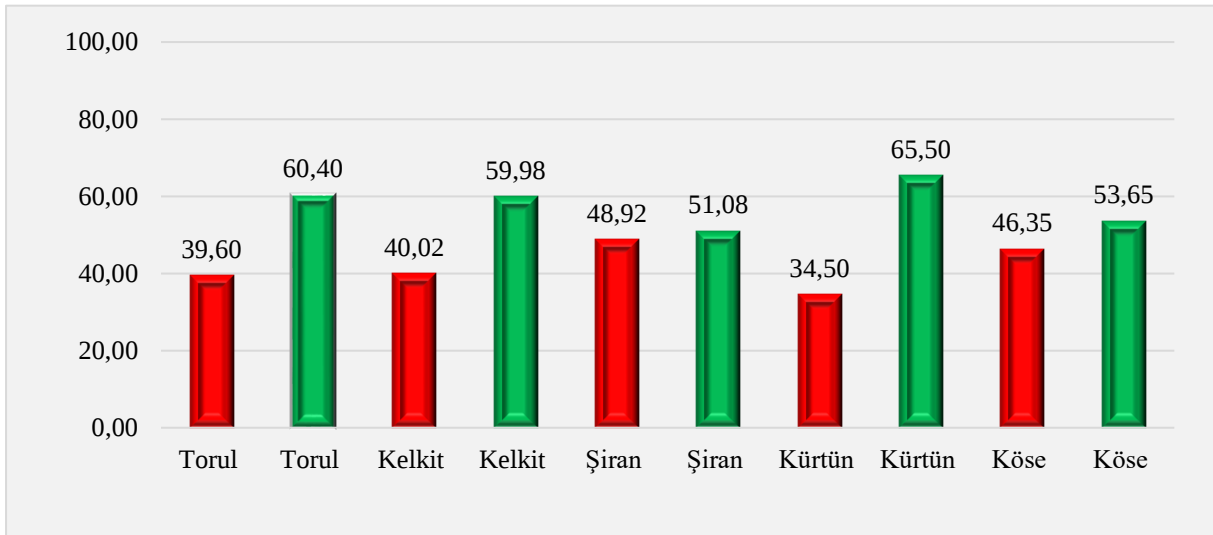
1) Meslek yüksekokulunuzda bulunan kantinin yeterliliğinden memnun musunuz?



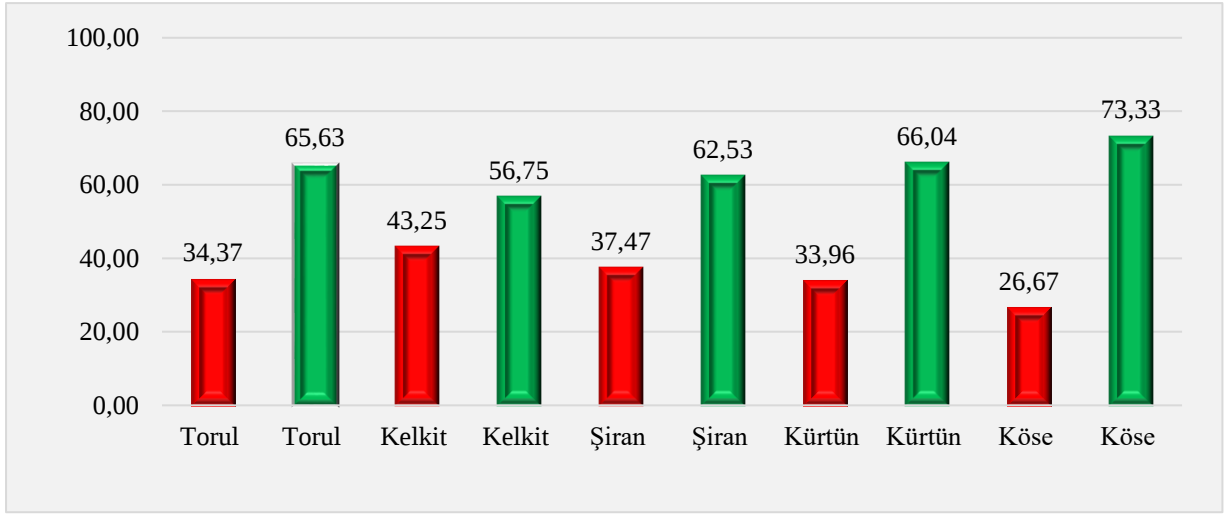
2) Meslek yüksekokulunuzda bulunan kantinin kalitesinden memnun musunuz?



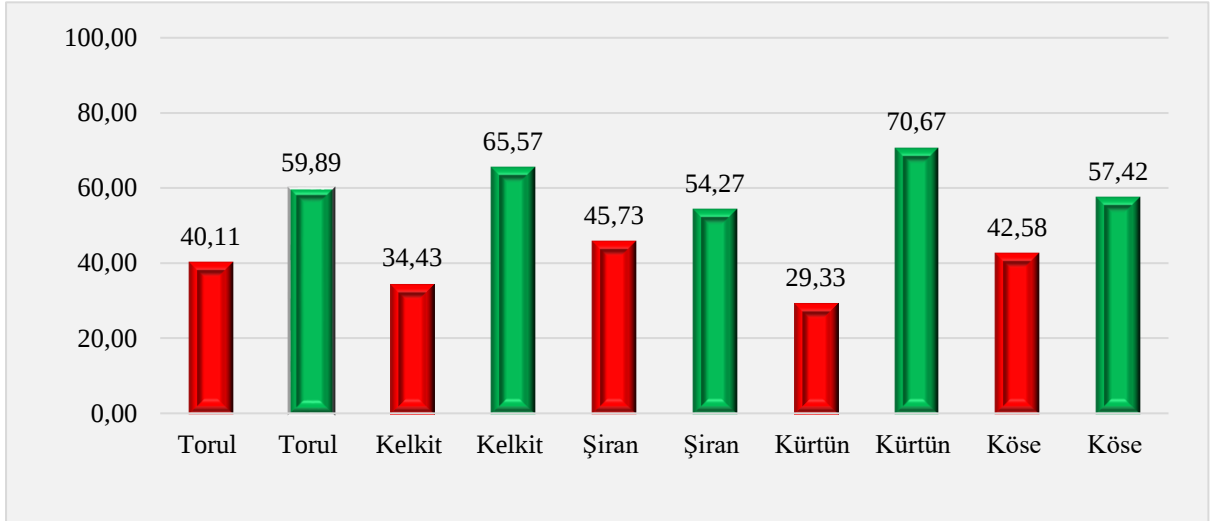
3) Meslek yüksekokulunuzda bulunan spor alanlarının yeterliliğinden memnun musunuz?



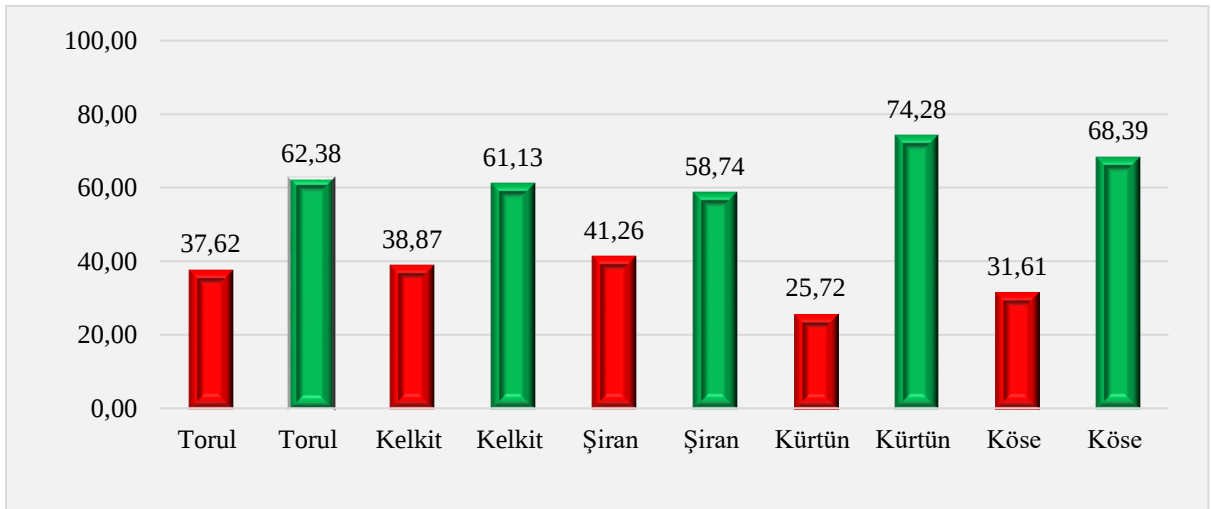
4) İlçenin barınma olanaklarından (yurt, apart, ev, pansiyon, vb.) memnun musunuz?



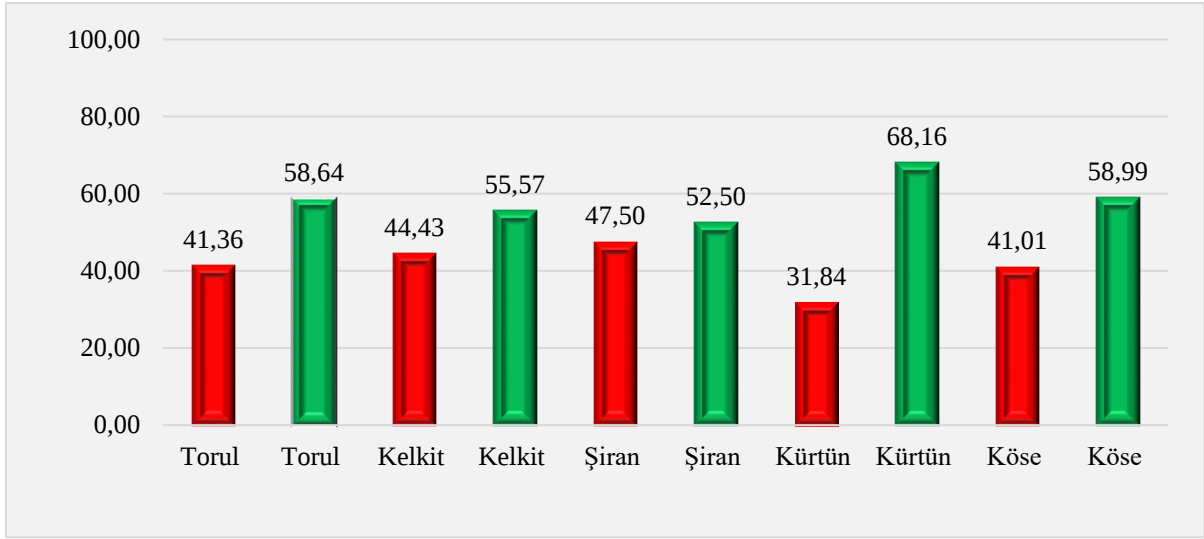
5) İlçenin okulunuza ulaşım olanaklarından memnun musunuz?



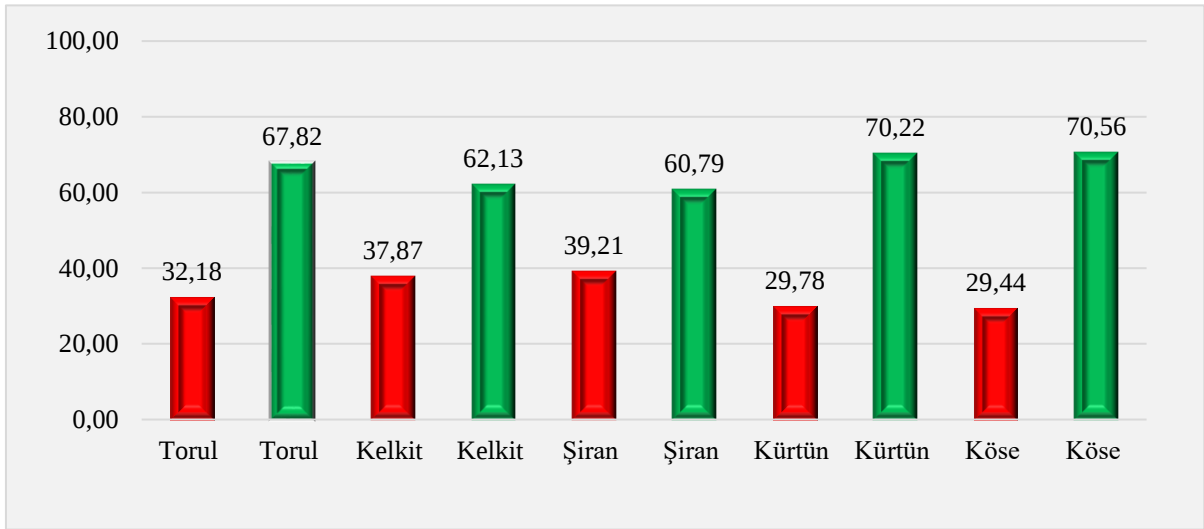
6) Meslek yüksekokulunuzda kütüphane/okuma salonu hizmet ve saatlerinden memnun musunuz?



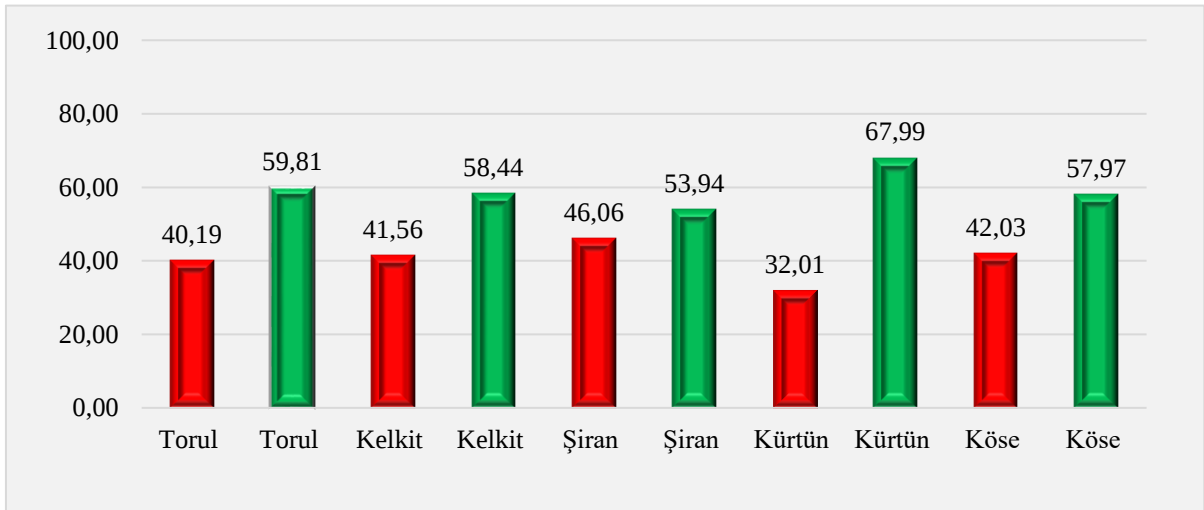
7) Sunulan internet hizmetinden memnun musunuz?



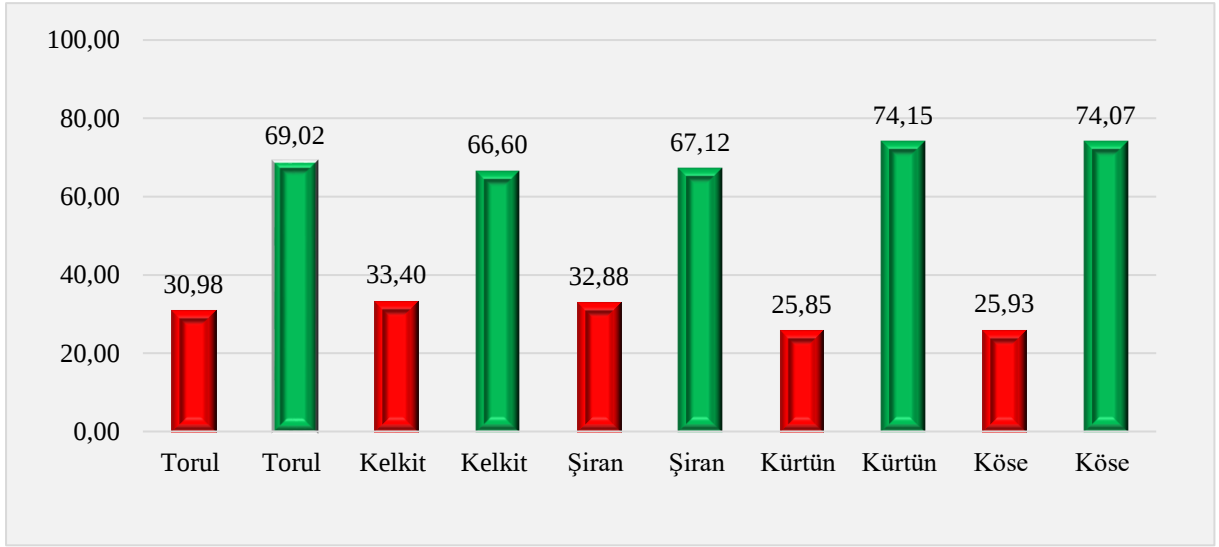
8) Sunulan yemekhane hizmetlerinden memnun musunuz?



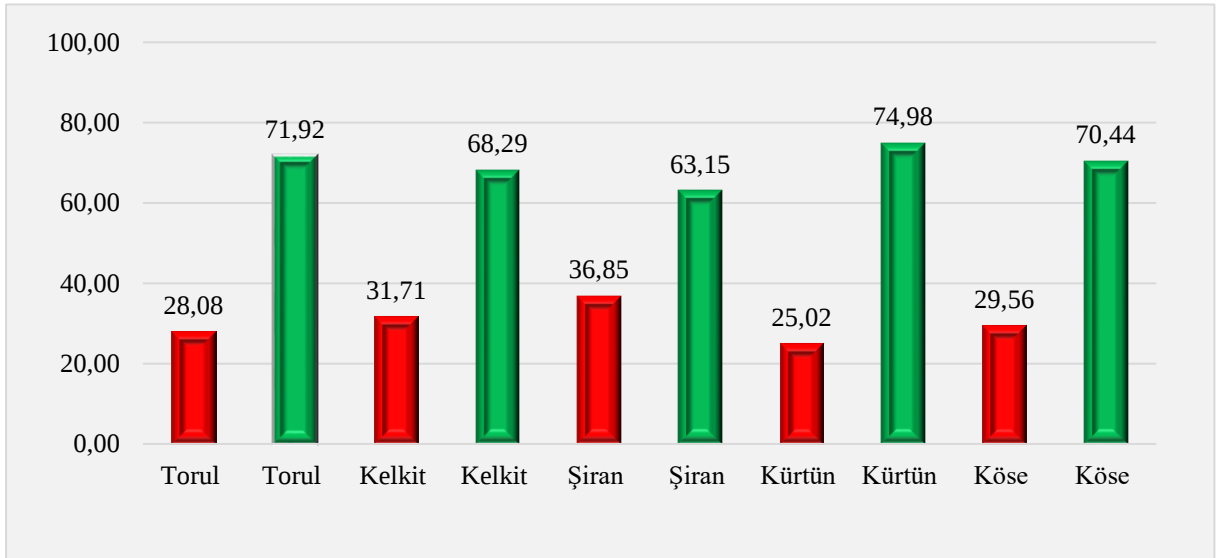
9) Düzenlenen sosyal etkinliklerden (konser, kulüp, seminer, gezi, vb.) memnun musunuz?



10) Eğitim ortamlarının temizliği, ısınması, ses yalıtımı ve aydınlatılmasından memnun musunuz?



11) Yerleşkenin güvenlik hizmetinden memnun musunuz?



Son soru olarak öğrencilerimizin görüş ve önerilerini aldığımız bölümde, öğrencilerimiz tarafından yerleşke, eğitim şartları, ilçe yapısı ve üniversite ortamında karşılaştıkları sorunlar hakkında görüş bildirmişlerdir. Öğrencilerin görüş bildirdiği sorumuzun değerlendirmesinde ortak görüşler birleştirilmiş ve aşağıdaki düşünceler ortaya çıkmıştır.

En çok memnun eden 3 şey;

- 1) Sakin ve huzurlu bir yer olması
- 2) Yaşanılan ilçeye göre okulun iyi olması
- 3) Akademisyen ve memurların öğrenciye dönük davranışlarının iyi olması
- 4) Öğrenim gördüğümüz okulun güzel olması

Memnun olmadığınız 3 şey;

- 1) Yurtla okul arası ulaşımın çok zor olması
- 2) Sınıf ve lavaboların temizliğinin yeterli olmaması
- 3) Öğrenciye yönelik sosyal aktivitelerin çok az olması
- 4) Yerleşkenin kurulduğu ilçenin küçük olması ve imkânların kısıtlı olması
- 5) Kantinlerin her konuda yetersiz ve pahalı olması
- 6) Öğrenci yemekhanesindeki kalitenin düşük olması, fiyatlarının yüksekliği, yemek porsiyonlarının azlığı ve yemek bekleme kuyruğunun uzun olması
- 7) İlçe yerleşkelerinde spor salonlarının yetersiz olması
- 8) İlçe içi ve il merkezine ulaşımın çok kısıtlı olması

Öneriler;

- 1) Kütüphanelerin kapalı tutulmaması, çalışma alanlarının genişletilmesi ve saatlerinin artırılması
- 2) Öğrenciler için sosyal alanlar ve aktiviteler artırılmalı
- 3) Yemek kalitesinin ve çeşitliliğinin artırılması
- 4) Bazı yerleşkelerde yurt-yüksekokul arası ulaşım sorununun çözülmesi
- 5) Diğer eğitim amaçlı aktiviteler (sertifikalı eğitimler, seminer, kurs vb.) arttırılabilir
- 6) Kapalı kantinlerin açılması ve tüm kantinlerde çeşitliliğin artırılması
- 7) Yerleşke girişlerinde öğrenci kimliği ile giriş sistemi olmalı
- 8) Laboratuvarlar geliştirilmeli

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde ilçe yerleşkelerinde öğrenimine devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik olarak, hem yerleşkeleri hem de ilçe yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılan anketimize 3.153 öğrencimiz katılmıştır.

Üniversitemizde ilçe yüksekokullarında fiili olarak öğrenim görerek derslere katılan, ders kaydı yapmayarak kaydı bulunan ve derslere katılmayan ile kaydını donduran öğrencilerimizin katıldığı anketimizin genel ve birimlere göre memnuniyet oranları;

✓ Üniversitemiz **İlçe Yüksekokullarında** Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Oranı; % **59,36** olarak ortaya çıkmıştır.

Görüş ve öneriler ile öğrencilerimiz eğitim, ulaşım, konaklama ve sosyal etkinlikler hakkında yüzlerce geri dönüş yapmış ve ortak düşünceler son soru başlığı altında çözümlenerek açık olarak belirtilmiştir. Eğitim ve eğitim ortamı hakkında çok fazla görüş ve öneri yapılmamış, genel değerlendirmede memnun olduğu belirtilmiştir. Genel olarak; ulaşım ağlarının yetersizliği ve pahalılığı, konaklama yerlerindeki sıkıntılar, yemek ihtiyaçlarının sağlandığı mekânlar (yemekhane, kantin vb.) ve sosyal aktiviteyi oluşturan konser, gezi, sinema, tiyatro, vb. yerlerin yetersizliği öğrencilerimizin büyük çoğunluğunun ortak düşüncesidir.

Öğrencilerimize Yemekhane hizmeti, Öğrenciye sunulan imkânlar, Bilgi bilişim kaynakları, Sosyal etkinlikler, Eğitim ortamlarının yeterliliği, Üniversitemizde bulunan spor tesisleri ve alanlarının yeterliliği, Üniversitemizde ilçe yüksekokullarında bulunan kantinlerin yeterliliği, ilçenin ulaşım olanakları konularında memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. Uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarına göre en yüksek düzeyde memnuniyetin yüksekokullarımızda yerleşkenin güvenlik hizmeti ve eğitim ortamlarının temizliği, ısınması, ses yalıtımı ve aydınlatılması olduğu; diğer taraftan en yüksek memnuniyetsizliğin ilçenin spor tesisleri ve alanlarının yetersiz olması, sosyal etkinliklerin (konser, kulüp, seminer, gezi, vb.) az olması, ulaşım olanakları ve sunulan internet hizmeti konusunda olduğu görülmüştür.

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

Bağlarbaşı Mahallesi 29100 / GÜMÜŞHANE

Tel : 0 456 233 10 00 Fax : 0 456 233 12 69

www.gumushane.edu.tr



Gümüşüniv



GumusUniv2008



www.gumushane.edu.tr



[gumusuniv](https://www.instagram.com/gumusuniv)



[Gümüşhane Üniversitesi](https://www.youtube.com/GumushaneUniversitesi)