

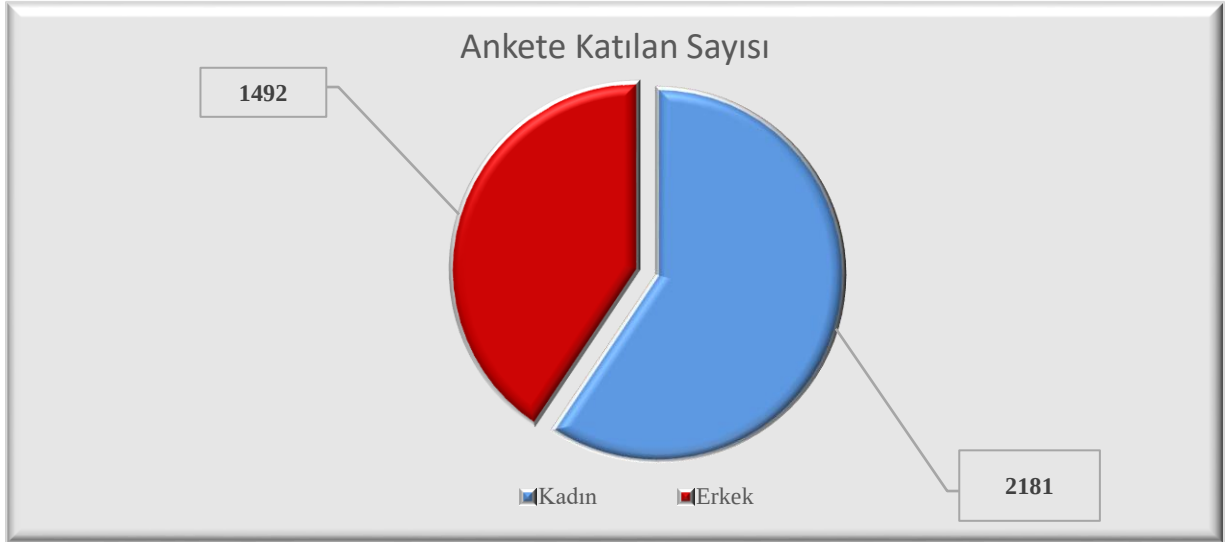


Öğrenci Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Sonuçları
İlçe Yerleşkeleri
2023



Anketimiz, Üniversitemizde öğrenimine devam etmekte olan ilçe yerleşkelerdeki öğrencilerimize yönelik olarak, hem meslek yüksekokulu hem de ilçe yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılmıştır.

İç kontrol ve kalite süreçlerinde kullanılmak üzere hazırlanan Rektörlük Makamı'nın 30.10.2023 tarih ve 214312 sayılı oluru ile herkese sadece bir defa giriş imkânı vererek Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmış 15.11.2023 – 08.12.2023 tarihleri arasında memnuniyet düzeylerini ölçen anket çalışması yapılmıştır. Anketimize ilçe meslek yüksekokullarında aktif olarak kayıtlı olan 5.048 öğrencimizden, 3.673'ü katılarak %72,76'lık bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 2.181'i kadın, 1492'si erkektir.



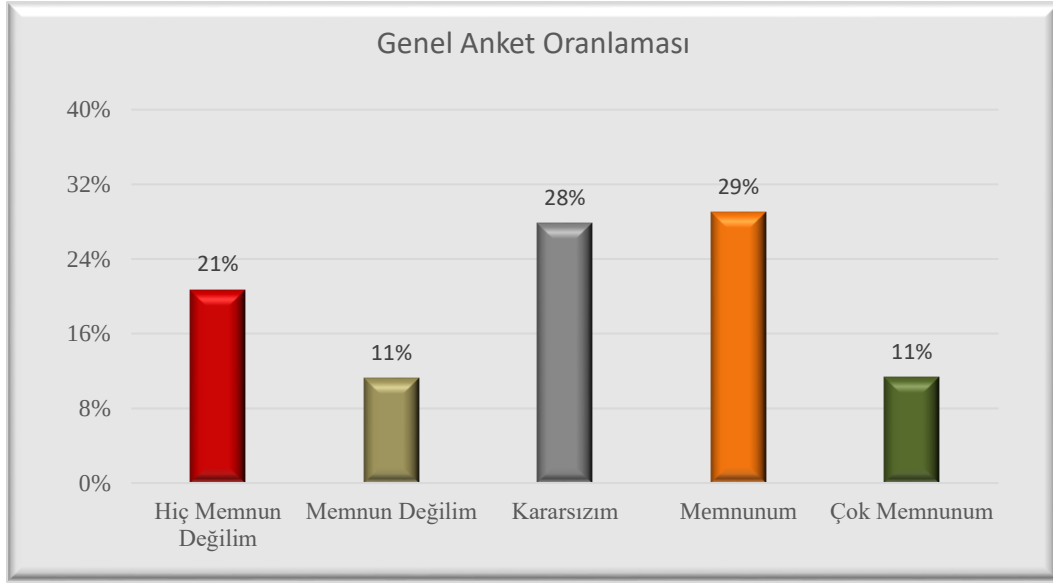
Grafik 1: Ankete katılan öğrenci sayıları

Düzenlemiş olduğumuz anket çalışmamız, Kurumumuzda hazırlanan ve çalışmaları devam eden İç Kontrol Sistemi, Kalite Süreçleri, Stratejik Planlama, Performans Programı ve Program Bütçeleme süreçlerinin değerlendirmesi ile Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlık aşamalarında da gerekli görülen bölümlerde kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

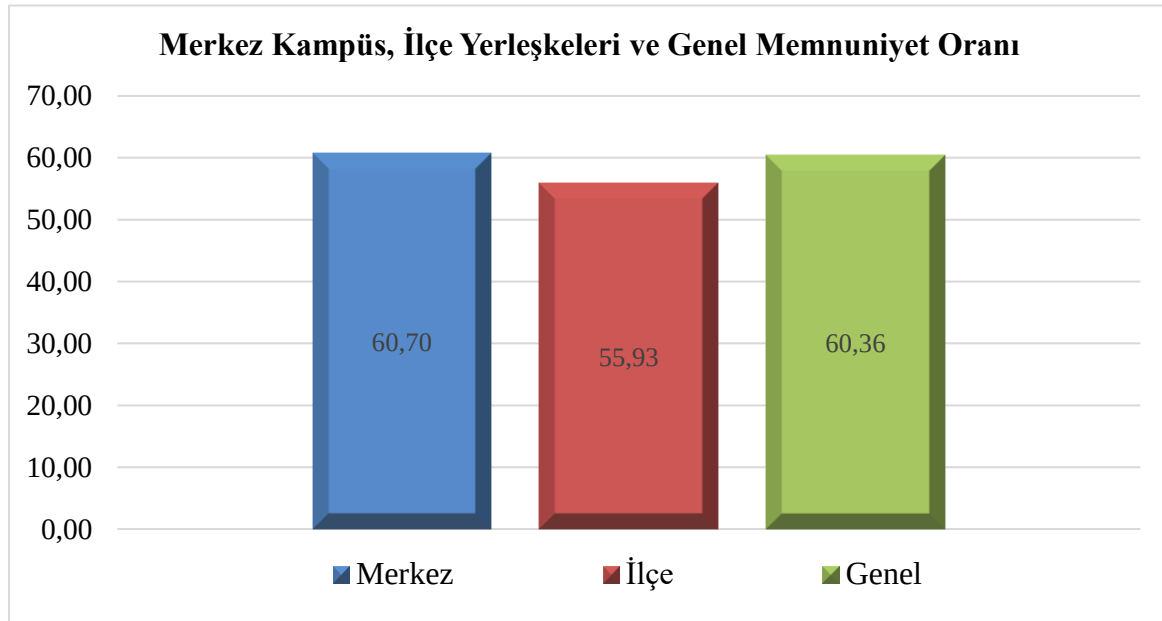
Anket değerlendirmemiz kapsamında öğrencilerimize; Üniversitemizde sunulan sosyal ve kültürel etkinlikler ile eğitim ortamları hakkındaki sorularla birlikte, ilçe yaşamı hakkında karşılaştıkları konaklama ve ulaşım başlıklarını içeren 10 seçmeli soru ile 1 adet açık uçlu soru ile de görüş, öneri ve taleplerin alınabileceği toplam 11 soru yöneltilmiştir.

Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Çok memnunum ve memnunum toplamına kararsızların oransal dağılımı diğer dört seçeneğe eklenerek yapılmıştır.

Sorulara verilen cevapların değerlendirmesi sonucunda, memnuniyet derecelerinden memnunum ve çok memnunum cevaplarının toplamına ek olarak kararsızım cevapları da orantılı olarak dağıtıldığında Üniversitemizin İlçe Yerleşkelerinde öğrenim gören öğrencilerin **Genel Memnuniyet Oranı; % 55,93** olarak ortaya çıkmıştır.

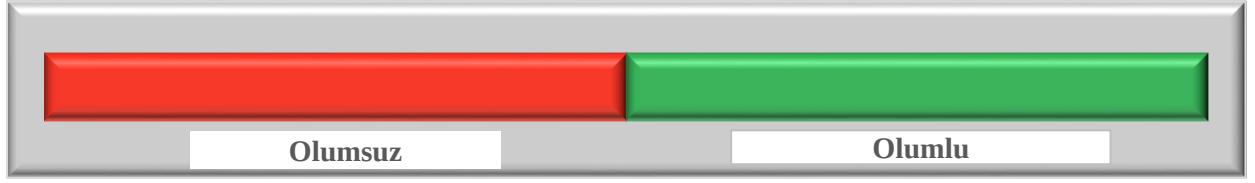


Grafik 2: Cevapların seçeneklere göre dağılım oranı



Grafik 3: 2023 2023 Merkez Kampüs, İlçe Yerleşkeleri ve Genel Memnuniyet Oranı

Anket sorularımızda olumlu ve olumsuz durumlarda kullandığımız grafik renkleri ve anlamları aşağıdaki şablonda belirtilmiştir.



SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

1) Meslek yüksekokulunuzda bulunan kantinin yeterliliğinden memnun musunuz?



2) Meslek yüksekokulunuzda bulunan kantinin kalitesinden memnun musunuz?



3) Meslek yüksekokulunuzda bulunan spor alanlarının yeterliliğinden memnun musunuz?



4) İlçenin barınma olanaklarından (yurt, apart, ev, pansiyon, vb.) memnun musunuz?



5) İlçenin okulunuza ulaşım olanaklarından memnun musunuz?



6) Meslek yüksekokulunuzda kütüphane/okuma salonu hizmet ve saatlerinden memnun musunuz?



7) Üniversitedeki internet hizmetinden memnun musunuz?



8) Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden memnun musunuz?



9) Düzenlenen sosyal etkinliklerden (konser, kulüp, seminer, gezi, vb.) memnun musunuz?



10) Eğitim ortamlarının temizliği, ısınması, ses yalıtımı ve aydınlatılmasından memnun musunuz?



Son soru olarak öğrencilerimizin görüş ve önerilerini aldığımız bölümde, öğrencilerimiz tarafından yerleşke, eğitim şartları, ilçe yapısı ve üniversite ortamında karşılaştıkları sorunlar hakkında görüş bildirmişlerdir. 823 öğrencinin görüş bildirdiği sorumuzun değerlendirmesinde ortak görüşler birleştirilmiş ve aşağıdaki düşünceler ortaya çıkmıştır.

En çok memnun eden 3 şey;

- 1) Sakin ve huzurlu bir yer olması
- 2) Yaşanılan ilçeye göre okulun iyi olması
- 3) Doğa olarak güzel bir yer olması

Memnun olmadığınız 3 şey;

- 1) Yurtlarda yerleşkeye ulaşımın çok zor olması
- 2) Ücretsiz internetin çok yerde çekmemesi
- 3) Öğrenciye yönelik sosyal aktivitelerin çok az olması
- 4) Yerleşkenin kurulduğu ilçenin küçük olması ve imkânların kısıtlı olması
- 5) Uygulamalı eğitimlerin az olması
- 6) Kantinlerin her konuda yetersiz ve pahalı olması

- 7) Öğrenci yemekhanesindeki kalitenin eksik olması, fiyatlarının yüksekliği, yemek porsiyonlarının azlığı ve yemek bekleme kuyruğunun uzun olması
- 8) İlçe yerleşkelerinde spor salonların az olması
- 9) İlçe içi ve merkeze ulaşımın çok kısıtlı olması
- 10) İlçe genelinde köpeklerin fazla olması

Öneriler;

- 1) Kütüphane çalışma yerlerinin ve saatlerinin artması
- 2) Öğrenciler için sosyal alanlar ve aktiviteler artırılmalı
- 3) Yemek fiyatları düşürülmeli ve çeşitliliği artırılmalı
- 4) Akşamları yurt-yüksekokul arası ulaşım sorunu çözülmeli
- 5) Diğer eğitim amaçlı aktiviteler (sertifikalı eğitimler, seminer, kurs vb.) arttırılabilir
- 6) Kampüs içerisinde belirli saatlerde seferler yapılarak kampüs üst bölgesinde bulunan okullara ulaşım sağlanabilir
- 7) Kantinlerin açık tutulması ve olan kantinlerde çeşitliliği artırmalı

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde ilçe yerleşkelerinde öğrenimine devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik olarak, hem yerleşkeleri hem de ilçe yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılan anketimize 3.673 öğrencimiz katılmıştır.

Üniversitemizde ilçe yüksekokullarında fiili olarak öğrenim görerek derslere katılan, ders kaydı yapmayarak kaydı bulunan ve derslere katılmayan ile kaydını donduran öğrencilerimizin katıldığı anketimizin genel ve birimlere göre memnuniyet oranları;

✓ **Üniversitemiz İlçe Yüksekokullarında Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Oranı;**
% 55,93 olarak ortaya çıkmıştır.

Görüş ve öneriler ile öğrencilerimiz eğitim, ulaşım, konaklama ve sosyal etkinlikler hakkında yüzlerce geri dönüş yapmış ve ortak düşünceler son soru başlığı altında çözümlenerek açık olarak belirtilmiştir. Eğitim ve eğitim ortamı hakkında çok fazla görüş ve öneri yapılmamış, genel değerlendirmede memnun olunduğu belirtilmiştir. Genel olarak; ulaşım ağlarının yetersizliği ve pahalılığı, konaklama yerlerindeki sıkıntılar, yemek ihtiyaçlarının sağlandığı mekânlar (yemekhane, kantin vb.) ve sosyal aktiviteyi oluşturan konser, gezi,

sinema, tiyatro, vb. yerlerin yetersizliği öğrencilerimizin büyük çoğunluğunun ortak düşüncesidir.

Öğrencilerimize Yemekhane hizmeti, Öğrenciye sunulan imkânlar, Bilgi bilişim kaynakları, Sosyal etkinlikler, Eğitim ortamlarının yeterliliği, Üniversitemizde bulunan spor tesisleri ve alanlarının yeterliliği, Üniversitemizde ilçe yüksekokullarında bulunan kantinlerin yeterliliği, ilçenin ulaşım olanakları konularında memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. Uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarına göre en yüksek düzeyde memnuniyetin yüksekokullarımızda yer alan yemekhane hizmetinden ve eğitim ortamlarının temizliği, ısınması, ses yalıtımı ve aydınlatılması olduğu; diğer taraftan en yüksek memnuniyetsizliğin ilçenin spor tesisleri ve alanlarının yetersiz olması, sosyal etkinliklerin (konser, kulüp, seminer, gezi, vb.) az olması ve barınma olanaklarının yetersiz olması konusunda olduğu görülmüştür.

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

Bağlarbaşı Mahallesi 29100 / GÜMÜŞHANE

Tel : 0 456 233 10 00 Fax : 0 456 233 12 69

www.gumushane.edu.tr



Gümüşüniv



GumusUniv2008



www.gumushane.edu.tr



gumusuniv



Gümüşhane Üniversitesi