

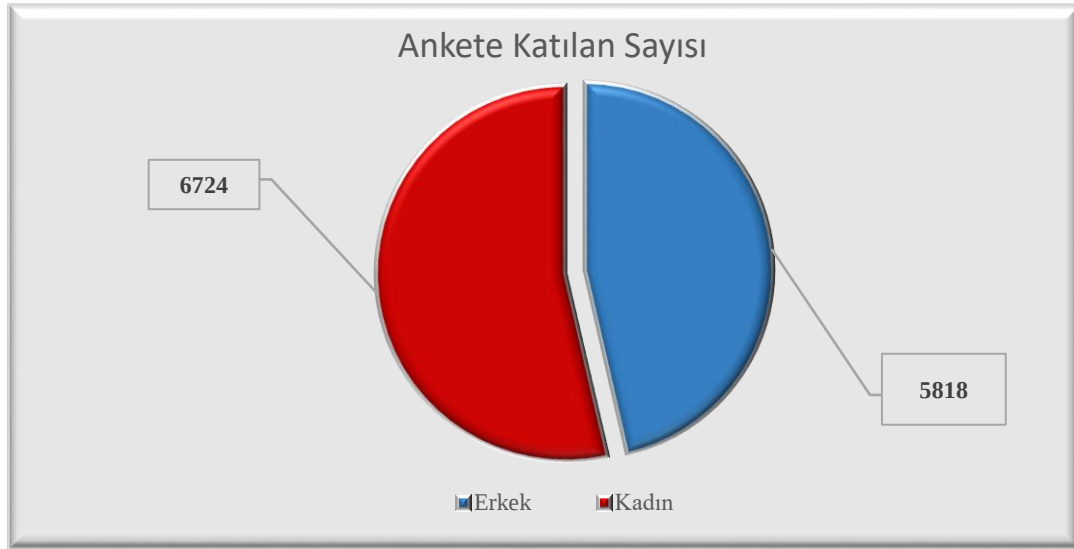


Öğrenci Memnuniyet Anketi  
Değerlendirme Sonuçları  
2022



Anketimiz, Üniversitemizde öğrenimine devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik olarak, hem kampüs hem de şehir yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılmıştır.

İç kontrol ve kalite süreçlerinde kullanılmak üzere hazırlanan Rektörlük Makamının 29.11.2022 tarih ve 143733 sayılı oluru ile herkese sadece bir defa giriş imkânı vererek Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden uygulanmış 30.11.2022 – 04.01.2023 tarihleri arasında memnuniyet düzeylerini ölçen anket çalışması yapılmıştır. Anketimize aktif olarak kayıtlı olan 20.497 öğrencimizden, 12.298'si katılarak %60,00'lık bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 6726'ü kadın, 5572'i erkektir.



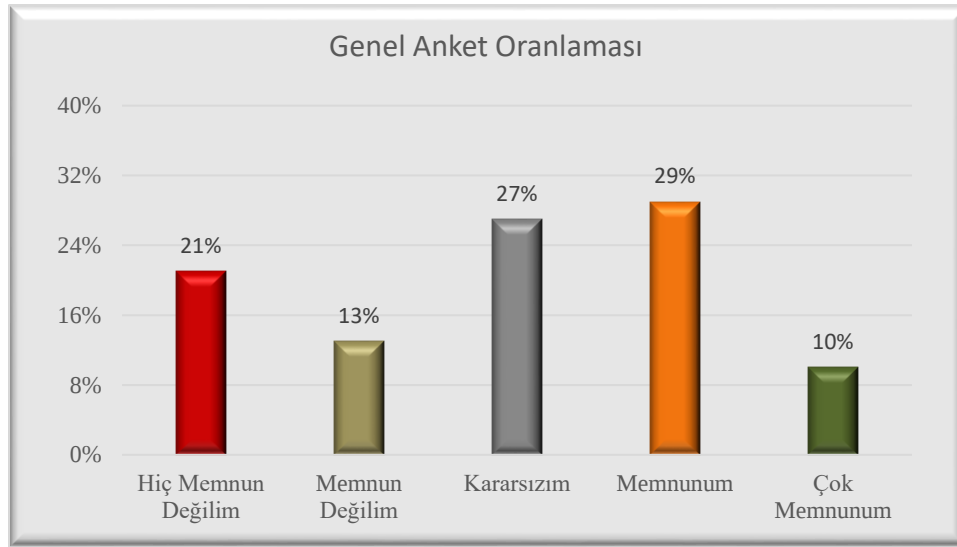
**Grafik 1:** Ankete katılan öğrenci sayıları

Düzenlemiş olduğumuz anket çalışmamız, Kurumumuzda hazırlanan ve çalışmaları devam eden İç Kontrol Sistemi, Kalite Süreçleri, Stratejik Planlama, Performans Programı ve Program Bütçeleme süreçlerinin değerlendirmesi ile Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlık aşamalarında da gerekli görülen bölümlerde kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

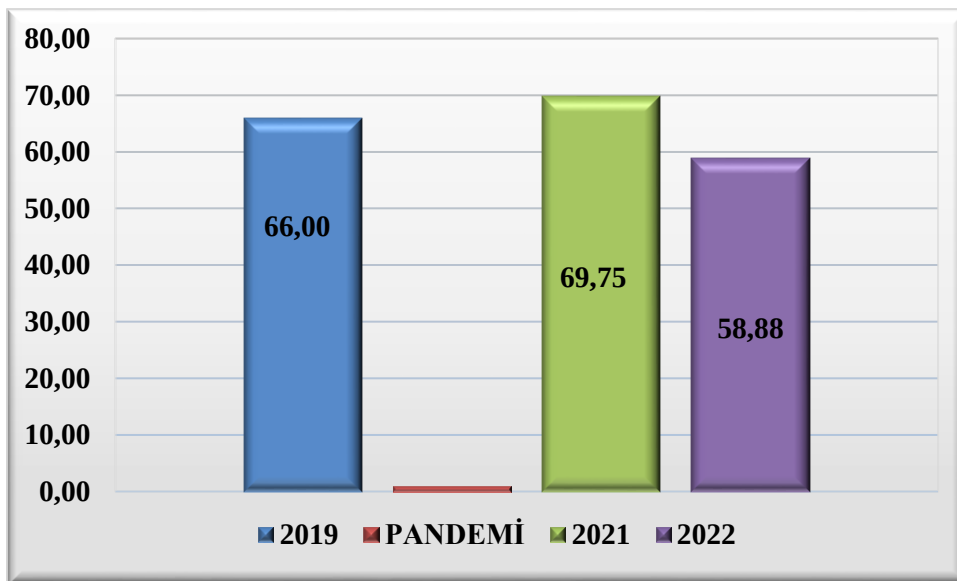
Anket değerlendirmemiz kapsamında öğrencilerimize; Üniversitemizde sunulan sosyal ve kültürel etkinlikler ile eğitim ortamları hakkındaki sorularla birlikte, şehir yaşamı hakkında karşılaştıkları konaklama ve ulaşım başlıklarını içeren 10 seçmeli soru ile 1 adet açık uçlu soru ile de görüş, öneri ve taleplerin alınabileceği toplam 11 soru yöneltilmiştir.

Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Çok memnunum ve memnunum toplamına kararsızların oransal dağılımı diğer dört seçeneğe eklenerek yapılmıştır.

Sorulara verilen cevapların değerlendirmesi sonucunda, memnuniyet derecelerinden memnunum ve çok memnunum cevaplarının toplamına ek olarak kararsızım cevapları da orantılı olarak dağıtıldığında Üniversitemiz öğrencilerinin **Genel Memnuniyet Oranı; % 58,88** olarak ortaya çıkmıştır.

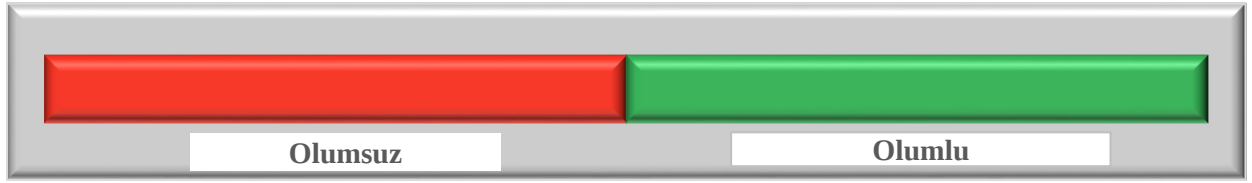


**Grafik 2:** Cevapların seçeneklere göre dağılım oranı



**Grafik 3:** 2019-2022 Öğrenci memnuniyet grafiği

Anket sorularımızda olumlu ve olumsuz durumlarda kullandığımız grafik renkleri ve anlamları aşağıdaki şablonda belirtilmiştir.



### SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

1) Üniversitemizde bulunan kafe, market ve kantinlerin yeterliliğinden memnun musunuz?



2) Üniversitemizde bulunan kafe, market ve kantinlerin kalitesinden memnun musunuz?



3) Üniversitemizde bulunan spor tesisleri ve alanlarının yeterliliğinden memnun musunuz?



4) Şehrin barınma olanaklarından (yurt, apart, ev, pansiyon, vb.) memnun musunuz?



5) Şehrin ulaşım olanaklarından memnun musunuz?



6) Üniversitemizde yer alan kütüphanelerin hizmet ve saatlerinden memnun musunuz?



7) Üniversitedeki internet hizmetinden memnun musunuz?



8) Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden memnun musunuz?



9) Üniversite bünyesinde düzenlenen sosyal etkinliklerden (konser, kulüp, seminer, gezi, vb.) memnun musunuz?



10) Eğitim ortamlarının temizliği, ısınması, ses yalıtımı ve aydınlatılmasından memnun musunuz?



Son soru olarak öğrencilerimizin görüş ve önerilerini aldığımız bölümde, öğrencilerimiz tarafından kampüs, eğitim şartları, şehir yapısı ve üniversite ortamında karşılaştıkları sorunlar hakkında görüş bildirmişlerdir. 12.298 öğrencinin görüş bildirdiği sorumuzun değerlendirmesinde ortak görüşler birleştirilmiş ve aşağıdaki düşünceler ortaya çıkmıştır.

**En çok memnun eden 3 şey;**

- 1) Öğrenci öğretmen ilişkilerinin çok iyi olması
- 2) Okula ulaşımın rahat olması
- 3) Kütüphane imkânlarının yeterli olması
- 4) Üniversite konumunun iyi olması
- 5) Dersliklerin temiz ve düzenli olması
- 6) Yemekhane hizmeti ve sosyal alanların olması
- 7) Eğitim ortamları ve olanakları göreceğimiz eğitim konusunda tatmin edici düzeyde.
- 8) Hocalarımız (Akademik Personel) vermiş oldukları derslerde bizlerle ilgili ve öğretileri bizleri memnun etmekte

**Memnun olmadığınız 3 şey;**

- 1) Kampüs içi ulaşımın çok zor olması
- 2) Kampüs içi ücretsiz internetin çok yerde çekmemesi
- 3) Öğrenciye yönelik sosyal aktivitelerin az olması
- 4) Üniversitenin kurulduğu şehrin küçük olması ve imkânların kısıtlı olması
- 5) Uygulamalı eğitimlerin az olması
- 6) Bazı akademisyenlerin ilgisiz olması
- 7) Kantinlerin her konuda yetersiz olması
- 8) Yemekhane yerinin uzak olması
- 9) Öğrenci yemekhanesindeki kalitenin eksik olması, fiyatlarının yüksekliği, yemek porsiyonlarının azlığı ve yemek bekleme kuyruğunun uzun olması
- 10) Şehir esnafı tarafından öğrencilere yabancı muamelesi yapılarak farklı davranış ve tutum içerisinde olunması
- 11) Barınma yerlerinin yeterince denetlenmemesi, kiralama amaçlı kalınan evlerde ev sahiplerinin öğrenci başına yurt mantığı ile kira toplaması
- 12) Ulaşım ücretlerinin çok pahalı olması
- 13) Sosyal aktivitelerin az olması
- 14) Sınıfların soğuk olması
- 15) İlçe yerleşkelerde barınma imkânlarının kısıtlı olması
- 16) Kampüs içinde köpeklerin fazla olması
- 17) Şehir olarak temel ihtiyaçların pahalı olması

**Öneriler;**

- 1) Öğrenci lavabolarının daha sık temizlenmesi
- 2) Sınav dönemlerinde kütüphanede çalışma yerleri artırılması
- 3) Öğrenciler için sosyal alanlar ve aktiviteler artırılmalı
- 4) Yemek fiyatları düşürülmeli ve çeşitliliği artırılmalı
- 5) Kampüs içi ulaşım sorunu çözülmeli
- 6) Diğer eğitim amaçlı aktiviteler (sertifikalı eğitimler, seminer, kurs vb.) arttırılabilir
- 7) Kampüs içerisinde belirli saatlerde seferler yapılarak kampüs üst bölgesinde bulunan okullara ulaşım sağlanabilir

- 8) Belediye Otobüs seferleri eğitim-öğretim döneminde daha aktif çalışıyorsa saatleri yeniden düzenlenerek, ders saatlerine uygun seferler konulmalı
- 9) Kampüs içerisinde öğrencilerin vakit geçirilebileceği sosyal alanlar (eğlence mekânları, kafeterya, kıraathane vb.) arttırılabilir
- 10) Hem Üniversite hem de belediye tarafından sosyal etkinlikler (konser, sinema, tiyatro, gezi vb.) arttırılabilir.
- 11) Ulaşım ücretleri öğrencilere yönelik azaltılmalı ve daha çok belediye otobüsleri konulmalı
- 12) Kütüphaneden yararlanma saatleri ve kaynak sayıları artırılmalı
- 13) Şehirde bir AVM' ye ihtiyaç olması

### SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde öğrenimine devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik olarak, hem kampüs hem de şehir yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılan anketimize 12.298 öğrencimiz katılmıştır.

Üniversitemizde fiili olarak öğrenim görerek derslere katılan, ders kaydı yapmayarak kaydı bulunan ve derslere katılmayan ile kaydını donduran öğrencilerimizin katıldığı anketimizin genel ve birimlere göre memnuniyet oranları;

✓ **Üniversitemiz Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Oranı; % 58,88** olarak ortaya çıkmıştır.

Görüş ve öneriler ile öğrencilerimiz eğitim, ulaşım, konaklama ve sosyal etkinlikler hakkında binlerce geri dönüş yapmış ve ortak düşünceler son soru başlığı altında çözümlenerek açık olarak belirtilmiştir. Eğitim ve eğitim ortamı hakkında çok fazla görüş ve öneri yapılmamış, genel değerlendirmede memnun olunduğu belirtilmiştir. Genel olarak; ulaşım ağlarının yetersizliği ve pahalılığı, konaklama yerlerindeki sıkıntılar, yemek ihtiyaçlarının sağlandığı mekânlar (yemekhane, kafeterya, restoran vb.) ve sosyal aktiviteyi oluşturan konser, gezi, sinema, tiyatro, vb. yerlerin yetersizliği öğrencilerimizin büyük çoğunluğunun ortak düşüncesidir.

Öğrencilerimize Yemekhane hizmeti, Öğrenciye sunulan imkânlar, Bilgi bilişim kaynakları, Sosyal etkinlikler, Eğitim ortamlarının yeterliliği, Üniversitemizde bulunan spor tesisleri ve alanlarının yeterliliği, Üniversitemizde bulunan kafe, market ve kantinlerin yeterliliği, Şehrin ulaşım olanakları konularında memnuniyet düzeyleri sorulmuştur. Uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarına göre En yüksek düzeyde memnuniyetin üniversitemizde yer alan kütüphanelerin hizmetinden ve eğitim ortamlarının temizliği, ısınması, ses yalıtımı ve aydınlatılması olduğu; diğer taraftan en yüksek memnuniyetsizliğin şehrin ulaşım olanaklarının yetersiz olması ve pahalı bir şehir olması konusunda olduğu görülmüştür.