

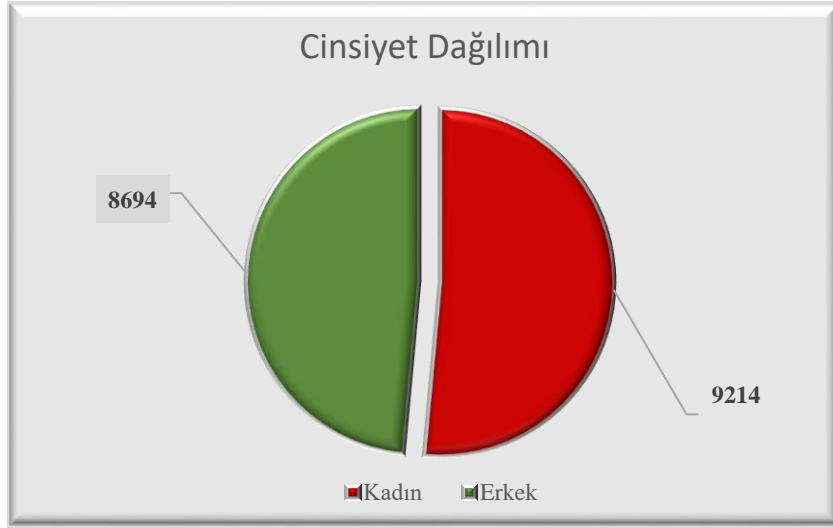


Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Sonuçları

2019

Anketimiz, Üniversitemizde öğrenimine devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik olarak, hem kampüs hem de şehir yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılmıştır.

30.10.2019 tarihli Rektörlük Makamlarının oluru ile 31.10.2019 – 18.11.2019 tarihleri arasında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığı ile öğrenci otomasyonu üzerinden, herkese sadece 1 defa giriş imkânı vererek uygulanan anketimize kayıtlı (aktif olarak derslere katılan, ders kaydı yapmayarak derslere katılmayan ve kaydını donduran) 18.924 öğrencimizden, 17.908'i katılarak %95'lik bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 9214'ü kadın, 8694'ü erkektir.

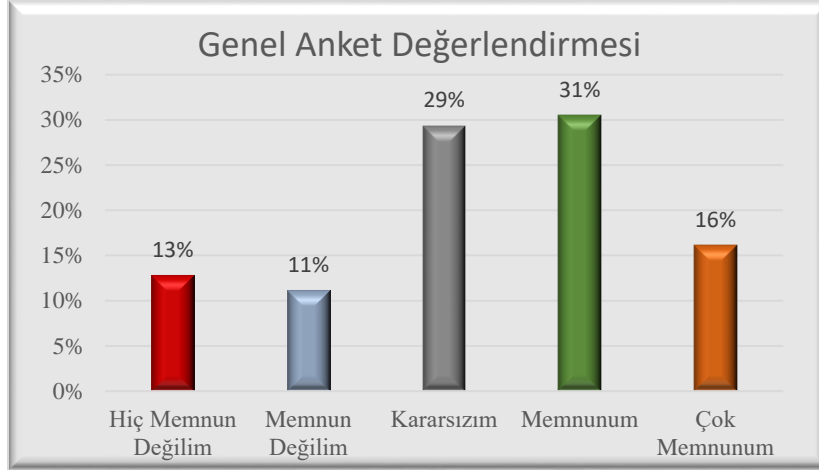


Düzenlemiş olduğumuz anket çalışmamız, Kurumumuzda hazırlanan ve çalışmaları devam eden İç Kontrol Sistemi, Stratejik Planlama, Performans Programı ve Program Bütçeleme süreçlerinin değerlendirmesi ile Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlık çalışmalarında da gerekli görülen bölümlerde kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

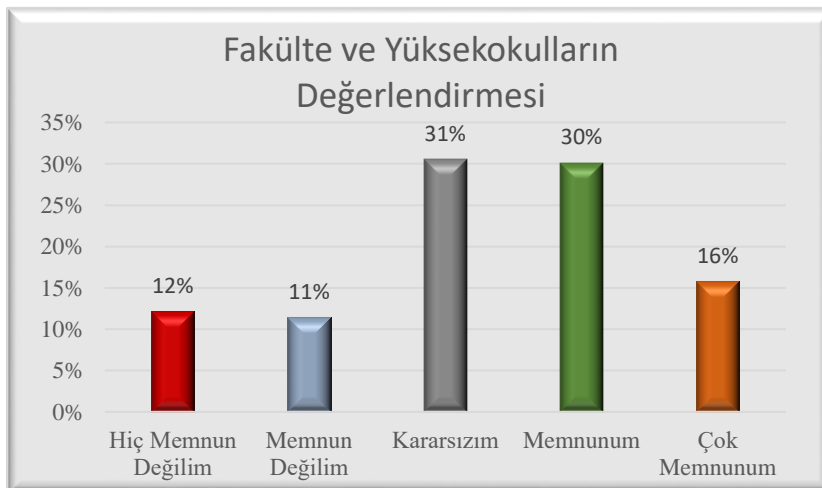
Anket değerlendirmemiz kapsamında öğrencilerimize; Üniversitemizde sunulan sosyal ve kültürel etkinlikler ile eğitim ortamları hakkındaki sorularla birlikte, şehir yaşamı hakkında karşılaştıkları konaklama ve ulaşım başlıklarını içeren 6 seçmeli soru ile 1 adet görüş, öneri ve taleplerin alınabileceği toplam 7 soru yöneltilmiştir.

Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Çok memnunum ve memnunum toplamına kararsızların oransal dağılımı diğer dört seçeneğe eklenerek yapılmıştır.

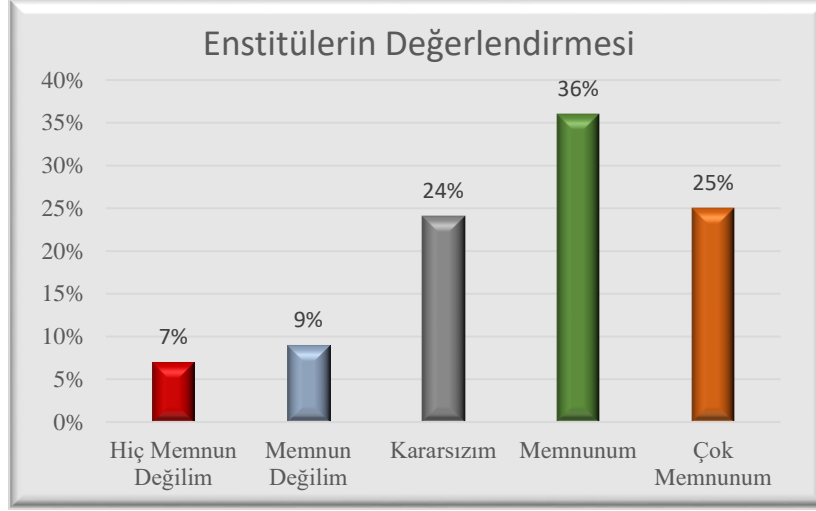
Sorulara verilen cevapların değerlendirilmesi sonucunda, memnuniyet derecelerinden memnunum ve çok memnunum cevaplarının toplamına ek olarak kararsızım cevapları da orantılı olarak dağıtıldığında Üniversitemiz öğrencilerinin hem kampüs hem de şehir yaşamı hakkındaki **Genel Memnuniyet Oranı; % 66** olarak ortaya çıkmıştır.



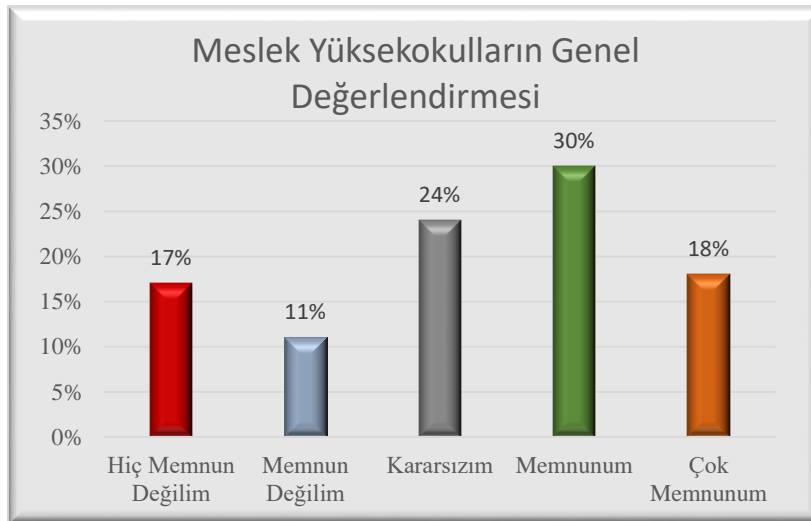
Değerlendirme kapsamında, merkez ve ilçe birimlerimiz ile eğitim sürelerine göre birimlerimiz ayrı ayrı değerlendirmeye tabi tutularak, gerek kurumumuzda geçirilen süre gerekse şehirde geçirilen süreler nedeniyle öğrenci üzerindeki farklı düşüncelerin ayrıştırılması düşünülmüştür. En az 4 yıllık eğitim süresine sahip Fakülte ve Yüksekokullarımızdan toplam 11.227 öğrenci anketimize katılmış olup, 6 soruya vermiş oldukları cevaplara ilişkin oranlama grafik 2 de gösterilmiştir. **Fakülte ve Yüksekokullarımızın Genel Memnuniyet Oranı; %66** olmuştur.

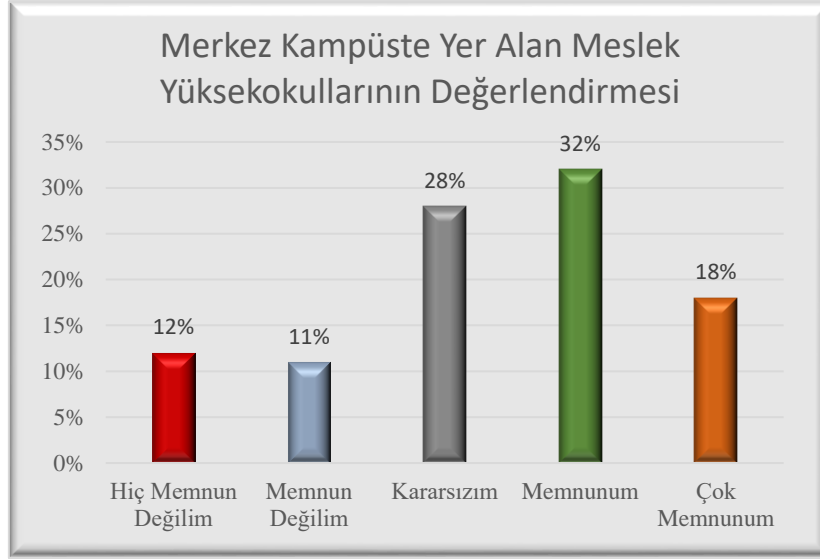


Yüksek Lisans ve Doktora eğitimi ile hem şehir içinde hem de şehir dışında yaşayan öğrencilerin eğitim görmesi nedeniyle Enstitülerimiz de ayrı olarak değerlendirilmiş ve toplam da 646 öğrenci anketimize katılmıştır. **Enstitülerimizin Genel Memnuniyet Oranı; % 80** olmuştur.



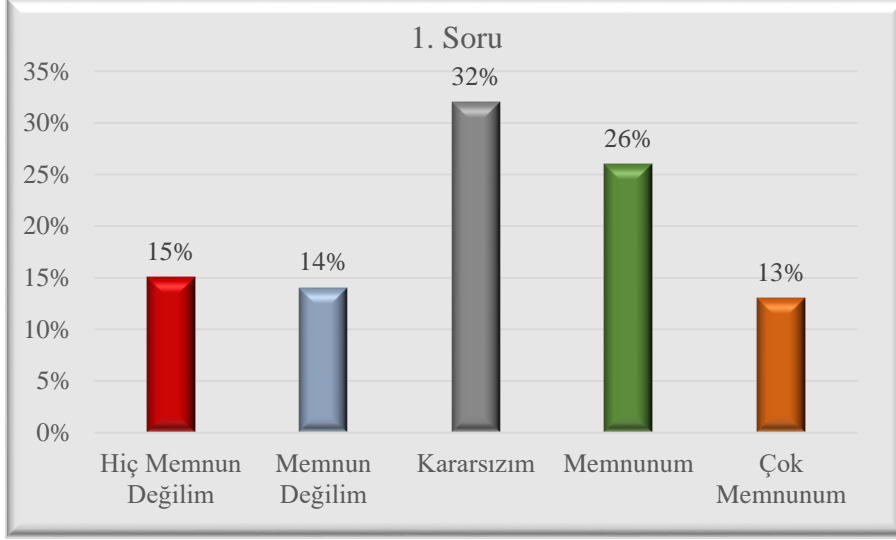
Eğitim gördükleri birimin şehir merkezinden uzakta olması, öğrenci sayısı, sosyal olanaklar ve yaşam şartları nedeniyle farkın artacağı düşüncesiyle Merkez Kampüste bulunan Meslek Yüksekokulları ile İlçe Meslek Yüksekokulları ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Merkez Kampüste ankete katılan öğrenci sayımız: 2.768, İlçe Meslek Yüksekokullarımızda ise: 2.998 olmuştur. **Meslek Yüksekokullarımızın Genel Memnuniyet Oranı, % 61, Merkez Kampüste yer alan Meslek Yüksekokullarımızın Genel Memnuniyet Oranı; % 69, İlçelerimizde yer alan Meslek Yüksekokullarımızın Genel Memnuniyet Oranı ise; % 60** olarak ortaya çıkmıştır.



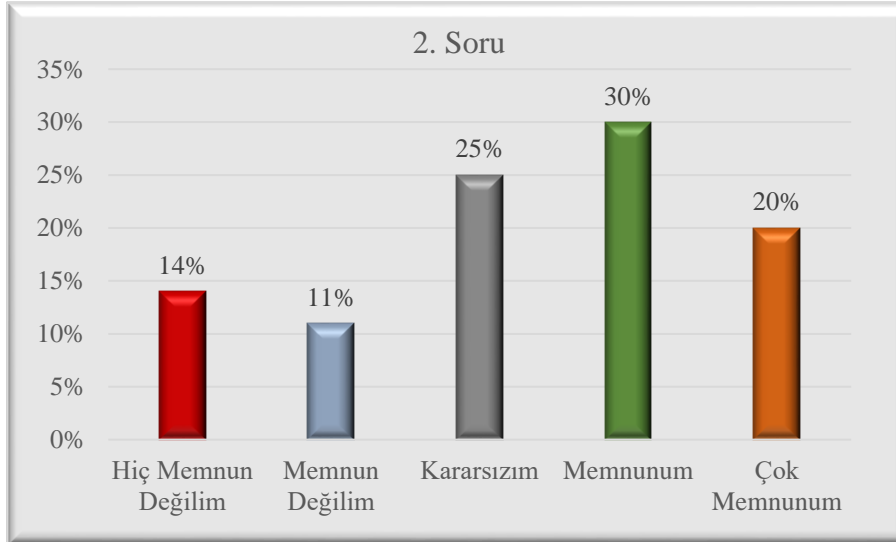


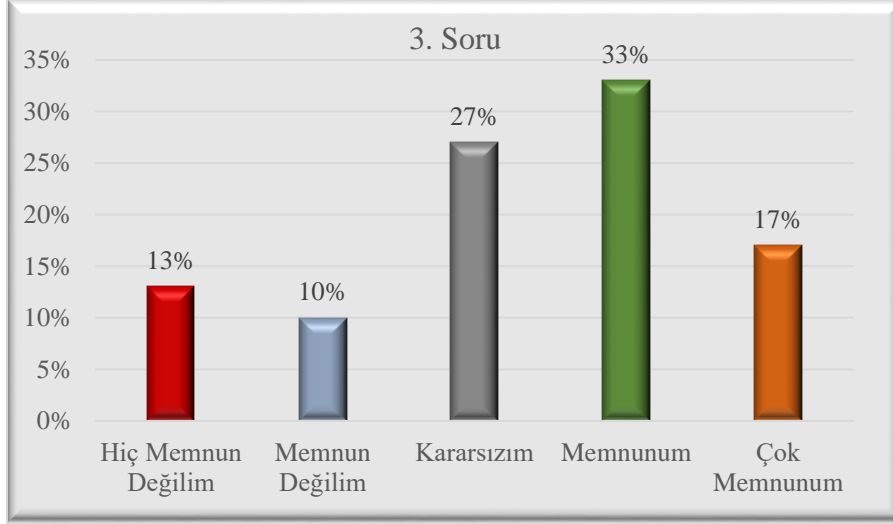
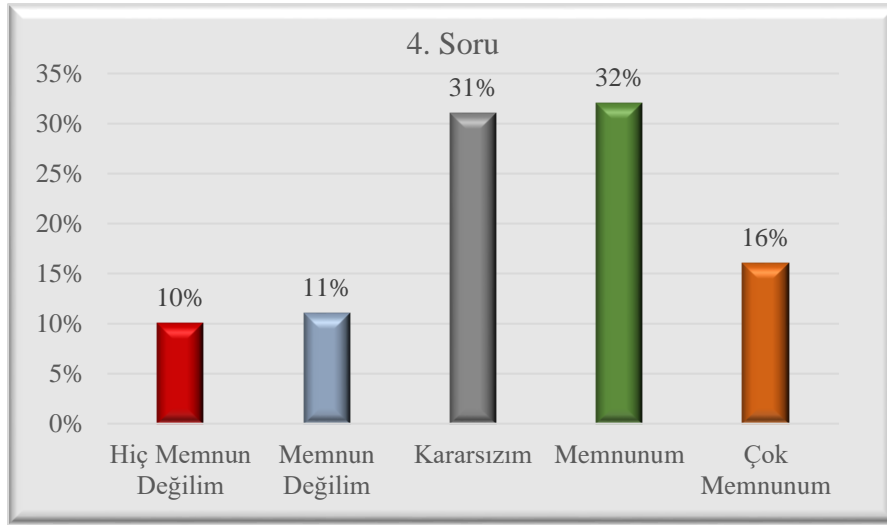
SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

1) Üniversitemizde bulunan sosyal alanların (kafe, market, kantin, spor tesisi, vs.) yeterliliği ve kalitesinden memnun musunuz?

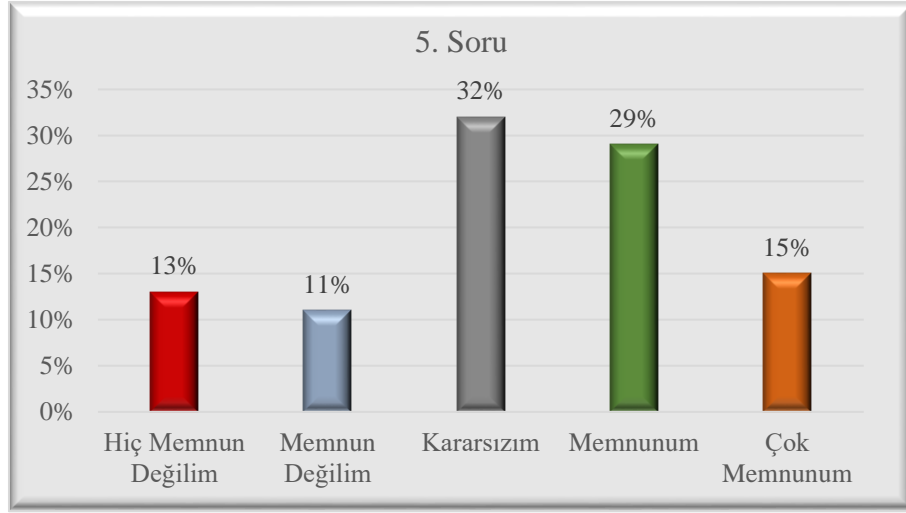


2) Şehrin barınma olanaklarından (Yurt, Apart, Ev, Pansiyon, vb.) memnun musunuz?

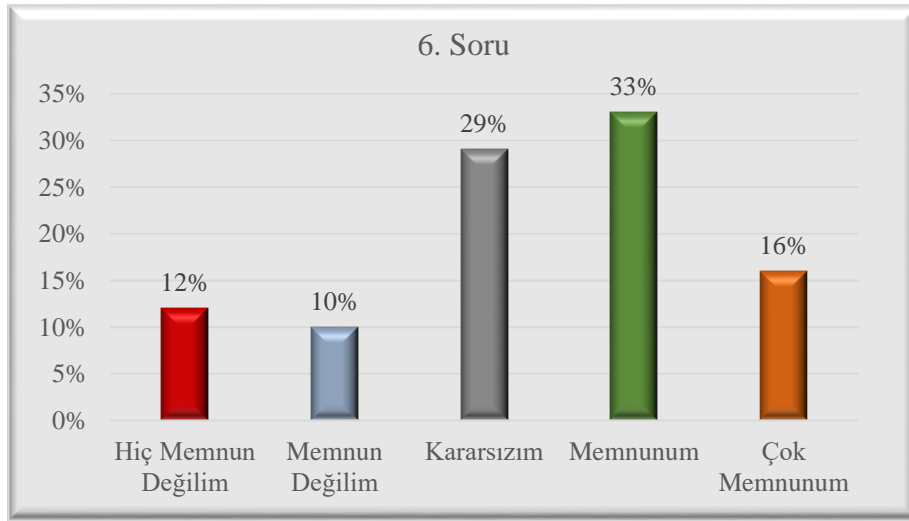


3) Şehrin ulaşım olanaklarından memnun musunuz?**4) Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden memnun musunuz?**

5) Üniversite bünyesinde düzenlenen sosyal etkinliklerden (konser, seminer, gezi, vb.) memnun musunuz?



6) Eğitim ortamlarının temizliği, ısınması ve aydınlatılmasından memnun musunuz?



7) Üniversite ve Şehir yaşamı hakkındaki diğer görüş ve önerileriniz.

Son soru olarak öğrencilerimizin görüş ve önerilerini aldığımız bölümde, öğrencilerimiz tarafından hem Şehir hem de Üniversite ortamında karşılaştıkları sorunlar hakkında görüş bildirmişlerdir. Yaklaşık 5.000 öğrencinin görüş bildirdiği sorumuzun değerlendirmesinde ortak görüşler birleştirilmiş ve aşağıdaki düşünceler ortaya çıkmıştır.

- Eğitim ortamları ve olanakları göreceğimiz eğitim konusunda tatmin edici düzeyde.
- Hocalarımız (Akademik Personel) vermiş oldukları derslerde bizlerle ilgili ve öğretileri bizleri memnun etmekte.
- Diğer eğitim amaçlı aktiviteler (sertifikalı eğitimler, seminer, kurs vb.) arttırılabilir.
- Kampüs içerisinde belirli saatlerde seferler yapılarak kampüs üst bölgesinde bulunan okullara ulaşım sağlanabilir.
- Kampüs içerisinde çalışan otobüslerin ücret tarifesi düzenlenerek, ücretsiz seyahat etme imkânı verilebilir.
- Şehir içi dolmuş ücretleri mesafe oranına göre oldukça pahalı.
- Belediye Otobüs seferleri eğitim-öğretim döneminde daha aktif çalışıyorsa saatleri yeniden düzenlenerek, ders saatlerine uygun seferler konulmalı.
- Kampüs içerisinde öğrencilerin vakit geçirilebileceği sosyal alanlar (eğlence mekânları, kafeterya, kiraathane vb.) arttırılabilir.
- Hem Üniversite hem de belediye tarafından sosyal etkinlikler (konser, sinema, tiyatro, gezi vb.) arttırılabilir.
- Şehir esnafı tarafından öğrencilere yabancı muamelesi yapılarak farklı davranış ve tutum içerisinde olunması.
- Alışveriş imkânlarının kısıtlı olması.
- Öğrenci yemekhanesindeki kalitenin eksik olması, fiyatlarının yüksekliği, yemek porsiyonlarının azlığı ve yemek bekleme kuyruğunun uzun olması.
- Yurt, Ev ve Apart'ların kiralama maliyetleri öğrencilerin bütçesini fazlasıyla zorlamakta.
- Konaklama yerlerinde hizmet derecesi ve yemek kalitesinin olmaması.
- KYK yurtlarının yetersizliği ve yurt bölgesine ulaşımın zorluğu.
- Barınma yerlerinin yeterince denetlenmemesi, kiralama amaçlı kalınan evlerde ev sahiplerinin öğrenci başına yurt mantığı ile kira toplaması.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde öğrenimine devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik olarak, hem kampüs hem de şehir yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılan anketimize 17.908 öğrencimiz katılmıştır. Genel değerlendirme oranlarının hesaplanmasında 269 kişi değerlendirme kapsamı dışında tutulmuştur.

Üniversitemizde fiili olarak öğrenim görerek derslere katılan, ders kaydı yapmayarak kaydı bulunan ve derslere katılmayan ile kaydını donduran öğrencilerimizin katıldığı anketimizin genel ve birimlere göre memnuniyet oranları;

- ✓ **Üniversitemiz Öğrencilerinin Genel Memnuniyet Oranı; % 66**
- ✓ **Fakülte ve Yüksekokul Öğrencilerimizin Genel Memnuniyet Oranı; %66**
- ✓ **Enstitü Öğrencilerimizin Genel Memnuniyet Oranı; % 80**
- ✓ **Meslek Yüksekokul Öğrencilerimizin Genel Memnuniyet Oranı; % 61**
- ✓ **Merkez Kampüste yer alan Meslek Yüksekokul Öğrencilerimizin Genel Memnuniyet Oranı; % 69,**
- ✓ **İlçelerimizde yer alan Meslek Yüksekokul Öğrencilerimizin Genel Memnuniyet Oranı ise; % 60** olarak ortaya çıkmıştır.

Yeni kurulan Üniversiteler arasında olması ve öğrencilerimizin %88'inin İl dışından gelmesi, görüş ve önerilerde yer alan şehir hakkındaki olumsuz tutumlarına rağmen memnuniyet oranları tatmin edici düzeydedir. Özellikle genel memnuniyet oranının artmasına Lisans, Lisansüstü ve Doktora eğitimi veren birimlerimizdeki memnuniyet oranlarının etkisi olmuştur. En düşük oranlama ise, ilçelerde eğitime devam eden öğrencilerimize ait olup, bu oranın düşük olmasında gerek öğrenci sayısı, gerekse de ikamet yerinin küçüklüğü etkili olmuştur.

Görüş ve öneriler ile öğrencilerimiz eğitim, ulaşım, konaklama ve sosyal etkinlikler hakkında binlerce geri dönüş yapmış ve ortak düşünceler yedinci soru başlığı altında çözümlenerek açık olarak belirtilmiştir. Eğitim ve eğitim ortamı hakkında çok fazla görüş ve öneri yapılmamış, genel değerlendirmede memnun olduğu belirtilmiştir. Genel olarak; ulaşım ağlarının yetersizliği ve pahalılığı, konaklama yerlerindeki sıkıntılar, yemek ihtiyaçlarının sağlandığı mekânlar (yemekhane, kafeterya, restoran vb.) ve sosyal aktiviteyi oluşturan konser, gezi, sinema, tiyatro, vb. yerlerin yetersizliği öğrencilerimizin büyük çoğunluğunun ortak düşüncesidir.

Öğrencilerimizin değerlendirmesine sunulan memnuniyet anketi sorularımız.

Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları	
1	<p>Üniversitemizde bulunan sosyal alanların(kafe, market, kantin, spor tesisi, vs.) yeterliliği ve kalitesinden memnun musunuz?</p> <p>Hiç Memnun Değilim () Memnun Değilim () Kararsızım () Memnunum () Çok Memnunum ()</p>
2	<p>Şehrin barınma olanaklarından (Yurt, Apart, Ev, Pansiyon, vb.) memnun musunuz?</p> <p>Hiç Memnun Değilim () Memnun Değilim () Kararsızım () Memnunum () Çok Memnunum ()</p>
3	<p>Şehrin ulaşım olanaklarından memnun musunuz?</p> <p>Hiç Memnun Değilim () Memnun Değilim () Kararsızım () Memnunum () Çok Memnunum ()</p>
4	<p>Üniversitemizin sunduğu yemekhane hizmetlerinden memnun musunuz?</p> <p>Hiç Memnun Değilim () Memnun Değilim () Kararsızım () Memnunum () Çok Memnunum ()</p>
5	<p>Üniversite bünyesinde düzenlenen sosyal etkinliklerden (konser, seminer, gezi, vb.) memnun musunuz?</p> <p>Hiç Memnun Değilim () Memnun Değilim () Kararsızım () Memnunum () Çok Memnunum ()</p>
6	<p>Eğitim ortamlarının temizliği, ısınması ve aydınlatılmasından memnun musunuz?</p> <p>Hiç Memnun Değilim () Memnun Değilim () Kararsızım () Memnunum () Çok Memnunum ()</p>
7	<p>Üniversite ve Şehir yaşamı hakkındaki diğer görüş ve önerileriniz</p>